

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 2月 27日

事業所名 まかろんキッズ舞松原教室

保護者等数(児童数) 16 回収数 15 割合 93%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13			2	室内でも運動スペースがと ても広い。	活動の場所や時間を分けてより有効に スペースを利用できるように配慮して います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15					保育士や児童指導員、理学療法士を 配置し、集団と個別それぞれで専門的 に支援出来るようにしています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設 置などバリアフリー化の配慮が適切になさ れているか	10	2		3	事業所内を見たことがない	階段には手すりを設置しており、安全 に移動できるようになっています。
適切 な支 援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計 画*1が作成されているか	15					定期的な面談やモニタリングを実施 し、保護者様のニーズとお子さまの様 子を考慮して作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫さ れているか	14			1		利用者様のニーズと照らし合わせ、必 要な活動を職員間で連携し、提供して いきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障 がいのない子どもと活動する機会があるか	5	3	1	6		外出レクなどで今後の機会を検討して いきます。
保護 者へ の説 明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	15					保護者様に伝わりやすい、文書や説明 を心がけてまいります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解ができていくか	15				1日の活動状況や内容を LINEで送っていただけで分 かりやすい	送迎時や連絡LINEを通じて情報共有 を実施し、支援状況の共通理解に努め ています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	14	1				面談や送迎時の連絡を行い、保護者 様に対する支援を行っています。また SNSなどを通じてより必要な情報をお 伝えできればと思います。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	6	1	4	4		保護者様の繋がりを促進できるような イベントを開催しております。保護者会 等は必要に応じて、実施して参ります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知・説明し、苦情があった場合に迅速 かつ適切に対応しているか	9	2		4		説明の不足がないように日常的に不安 や困りごとをお聞きし、迅速に対応でき るように継続してまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝 達のための配慮がなされているか	15					今後も継続して実施してまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信しているか	15					SNSを通じて積極的に発信させて頂い ております。今後も継続してより分かり やすく、有益な情報を発信してまいり ます。
	14 個人情報に十分注意しているか	13	2				十分に注意して取り扱ってまいります
非常 時等 の対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアルを策定し、保護者に周 知・説明されているか	13	2				マニュアルを作成し、必要に応じて開 示できるように、事業所内に保管して あります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	11	3		1		半年に一回以上避難訓練を実施して おります。また、防災センタなど体験学 習も実施しております。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15					楽しみながら、お子さまの発達を促し ていけるようなイベントを今後も実施し て参ります。
	18 事業所の支援に満足しているか	15				いつもありがとうございます	今後もよりご満足頂けるよう工夫して 参ります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
--	--	--------	----	---------------	-----	-------	-----	----------------

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。