

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表:令和 6年 1月 29日

事業所名 まかるんキッズ松崎教室

保護者等数(児童数) 24 回収数 20 割合 83 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	2		1	無理なく活動できるようにスペースなど工夫してくれている。	50㎡以上あり、広さは確保しています。活動の場所や時間を分けてより有効にスペースを利用できるように配慮しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	3				集団指導に特化した保育士や児童指導員と粗大運動や巧緻運動の専門性に特化した理学療法士、作業療法士を配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	3		8		ワンフロアで障害物の少ない建物となっております。利用者様の特性に併せて改善を実施していきます
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	20					保護者様のニーズとお子さまの様子を考慮して定期的に面談やモニタリングを実施しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19	1			個々に合わせて活動してくれている。簡単なクッキングなどもう少しあっても良い。	利用者様のニーズと必要な活動を職員間で連携し、提供させて頂けます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	2	2	12		外出レクなどで今後の機会を検討していきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1			丁寧な説明でとても分かりやすい。	保護者様に伝わりやすい、文書や説明を心がけてまいります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	20				子どもの様子を細やかに見て、教えてもらえる。	送迎時や連絡LINEを通じて情報共有を実施しております。今後も継続して実施してまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	1			家庭でできる療育のアドバイスをもらった。	口頭のみでなくSNSなどを通じてより必要な情報をお伝えしていければと思います。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3	3	11	希望をしていない。就業している為、負担が少ない様が良い。	イベントを通して、保護者様の繋がりを促進しております。保護者会等は必要に応じて、実施して参ります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	1		3		迅速に対応できるように継続してまいります。説明の不足がないように日常的に不安や困りごとをお聞きしていければと思います。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20				送りの際にその日の様子を伝えてくれるので安心する。連絡帳でも毎回詳しく伝えられている。	今後も継続して実施してまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1		3	インスタはやっていないが、HPは調べて見た。インスタグラムに活動の様子を載せてあり、狙いが示されており分かりやすい。	SNSを通じて積極的に発信させて頂いております。今後も継続してより分かりやすく、有益な情報を発信してまいります。
14 個人情報に十分注意しているか	20					十分に注意して取り扱ってまいります。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	1		3		マニュアルを作成し、事業所内に保管してあります。必要に応じて開示、改善してまいります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1		5		半年に一回以上避難訓練を実施しております。また、防災センターなど体験学習も実施しております。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	17	1		2	イベントは特に楽しみ。	楽しみながら、お子さまの発達を促しているようなイベントを今後も実施して参ります。
	18 事業所の支援に満足しているか	20				とても満足。寄り添って療育してくださっているのがわかる。特性に応じて、支援を都度見なおして下さり助かります。	今後もよりご満足頂けるよう工夫して参ります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。