

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				回収数	
まかるんキッズ崎崎教室		R8 年 1 月 2 3 日				利用児童数 25	回収数 21
	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	2	1	2	指定基準以上のスペースを確保しております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16	1	0	4	何人いるかわからない。 月により変化はありますが、基準人員以上の人数を配置するようにしております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	1	0	3	子どもがいる時に教室の中に入った事がない。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	1	0	1	子どもの事をよく見てくださり、ちょっと配慮が必要な所は親に伝えて下さり、支援にも活かそうとしてくれます。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	3	0	0	子どもの事をよく見てくださり、ちょっと配慮が必要な所は親に伝えて下さり、支援にも活かそうとしてくれます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	0	0	2	子どもの事をよく見てくださり、ちょっと配慮が必要な所は親に伝えて下さり、支援にも活かそうとしてくれます。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21	0	0	0	子どもの事をよく見てくださり、ちょっと配慮が必要な所は親に伝えて下さり、支援にも活かそうとしてくれます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	0	0	0	子どもの事をよく見てくださり、ちょっと配慮が必要な所は親に伝えて下さり、支援にも活かそうとしてくれます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	2	0	1	子どもの事をよく見てくださり、ちょっと配慮が必要な所は親に伝えて下さり、支援にも活かそうとしてくれます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	0	0	1	色々な事をしてくれる。毎日色々考えられたプログラムであり、ありがたい。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	4	2	9	平日のみなのであまりないと思う。特に必要ありません。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	1	0	0	契約時に説明を実施しております。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21	0	0	0	メールで説明がある。 ありがとうございます。可能な限り情報が円滑に共有出来るように心がけて参ります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	4	1	7	定期で療育に関するお知らせを頂いております。求めている(求めない)。 今後実施予定ですのでご希望があれば、日程が確定次第お伝えいたします。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	20	1	0	0	メールで説明がある。LINEと送迎時に様子を教えて頂き助かります。丁寧で安心しています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	1	0	1	電話でも対応してくれる。LINEと送迎時に様子を教えて頂き助かります。丁寧で安心しています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	1	0	0	LINEと送迎時に様子を教えて頂き助かります。丁寧で安心しています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	5	4	9	特に必要ありません。求めている。私自身がまだその時期ではありません。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	2	0	0	すぐに対応してくれた。	
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	1	0	0	送迎時の申し送りや連絡帳にて実施しております。	

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17	2	1	1	子どもたちが何をしているが保護者限定で見たい。インスタの更新がありません。	貴重なご意見ありがとうございます。普段の活動の様子も写真などで提供し、安心して利用できるように心がけて参ります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	0	0	1		マニュアルの則り、契約時に説明し、誓約書に同意書を頂き対応しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	1	1	7	訓練などの情報はわかりません。	マニュアルについては契約時のご説明に加え、HPにも公開しております。訓練についても、法令に基づき実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	1	0	4	訓練などの情報はわかりません。	法令に基づき実施しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	1	0	4	説明を受けました。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	1	1	1	説明を受けました。	怪我の際、マニュアルに則り対応いたします。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	20	1	0	0	プログラムは楽しい物が多いので子どもも通うのを楽しんでいます。先生方の横の連携もあり、安心して通えています。ありがとうございます。	ご意見ありがとうございます。今後も安心して過ごして頂けるよう尽力して参ります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16	5	0	0	気分にもうがある。いつも楽しく通わせて頂いております。プログラムは楽しい物が多いので子どもも通うのを楽しんでいます。先生方の横の連携もあり、安心して通えています。ありがとうございます。	行き渋りが強くなる際は、根本的な理由を一緒に考え対応させていただきます。活動についても楽しんで過ごして頂けるように提案させていただきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	1	0	0	プログラムは楽しい物が多いので子どもも通うのを楽しんでいます。先生方の横の連携もあり、安心して通えています。ありがとうございます。学校や家庭では出来ない体験をさせてもらい、楽しみながら成長できていると感じます。	ご意見ありがとうございます。今後も成長をサポートできるよう尽力して参ります。