

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				回収数		
まかるんキッズ舞松原教室		R8年 2月 日				25	19	
	チェック項目	利用児童数				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	0	0	1	思いきり身体を動かすことが出来る広さなので、十分だと思います。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	2	0	1		配置に変更が出る場合もありますが、基準人員以上の人数を配置出来るようにしています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	2	0	2		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	0	0	0		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	0	0	0	子どもに合ったコミュニケーションの方法を色々試して下さい、ありがたいです。	ありがとうございます。今後も子ども達それぞれにあった支援が出来るように心掛けて参ります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	0	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	0	0	0		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	0	0	0		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	1	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	0	0	0	外での活動も多く様々な経験が出来ています。	ありがとうございます。今後も子どもたちが楽しめる活動内容を考えていきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	5	3	4	今のままが良いです。	イベントの実施や地域交流を図る機会を作っていきます。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	0	0	0		契約時に説明を実施しております。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	1	0	0		可能な限り情報を円滑に共有できるように心がけて参ります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	5	2	1		今後実施予定です。日程が決まり次第ご連絡させていただきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	18	0	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	3	0	0		計画の見直し時のモニタリングを通して実施しております。専門的助言について、より具体的にお伝えできるように工夫して参ります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	2	5	2		今後実施予定です。日程が決まり次第ご連絡させていただきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	3	0	0		
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	1	0	0	送迎の際のお話でその日のネガティブな話だけで終わられる時がある。	貴重なご意見ありがとうございます。職員間で再度確認を徹底して参ります。	

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14	1	0	3	活動の様子の写真等を見れる機会がなかなか無いので、見れると嬉しいです。	貴重なご意見ありがとうございます。活動の様子を写真等で提供し、安心してご利用頂けるように心がけて参ります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	0	0	1		マニュアルに則り、契約時に説明し、契約書に同意書を頂き対応しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	4	0	2		マニュアルについては契約時のご説明に加え、HPにも公開しております。訓練についても、法令に基づき実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	2	0	2		法令に基づき実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	2	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	0	0	0		怪我の際、マニュアルに則り対応いたします。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	0	0	0	楽しみにし過ぎて、契約曜日以外にも行きたがっています。	ありがとうございます。今後も楽しんで頂ける様に工夫して参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	1	0	0	支援内容は満足していますが、職員さんの事がほとんど分かりません。	貴重なご意見ありがとうございます。職員の事を知って頂けるように事業所内に職員紹介の場所を設けさせて頂きました。