

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	まかるんキッズ名島教室
------	-------------

公表日 R8年3月18日

利用児童数 R8年3月 1日

回収数 19組

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	1	0	3	少し狭いとは思いますが、 すぐには対応できないと思う。	スペースが必要な際は公園等を利用して おります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13	0	0	6	複数人で送迎していただいています。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	1	0	5	専門家でないため、分かりません。	階段の昇り降りの際、職員が配慮して おります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	0	0	3	綺麗に片付けられていると思います。	今後も整理整頓心掛けて参ります。
適 切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	19	0	0	0	先生方が専門的知識を持ってあると 思います。	ありがとうございます。今後も全職員が 自己研鑽に努めて参ります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	18	0	0	1	運動メインのプログラムが 充実しています。	今後も充実した支援プログラムを提供し ていきたいと思ひます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	19	0	0	0	子どもの気になるところを共有し、 プログラムを組んでいただいています。	ありがとうございます。一人ひとりに 応じた個別支援計画書を作成させてい たきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思ひます か。	19	0	0	0		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思ひますか。	19	0	0	0	伸ばしてほしいところを目標に 支援してもらっています。	ありがとうございます。5領域に沿った 個別支援計画書を作成させていただき ます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思ひます か。	18	0	0	1	毎日異なるプログラムで、季節に 合わせたものが多いです。	四季を感じたり、楽しめる活動を提供し ていきたいと思ひます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	5	0	3	11		
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	19	0	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	19	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	9	0	1	9	家でできることを案内して もらっています。	ご自宅でも支援にご協力いただきありが とうございます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態に ついて共通理解ができていると思ひますか。	18	1	0	0	毎日送迎やLINEで情報が入るので 理解しやすいです。	お子様の状況を電話やLineにてお知ら せいただき大変助かっております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	1	0	2	定期的に面談があり、助言いただ いて	お忙しい中、面談の機会を作ってい ただきありがとうございます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思ひますか。	19	0	0	0	親の思いを汲み取り、支援してい た	ありがとうございます。お子様や保護 者様に寄り添った支援が出来るよう に誠心誠意努めて参ります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交 流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょう だい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設け られるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	0	5	10		
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	17	0	0	2	先生方と相談しやすい環境が 整えられています。	ありがとうございます。 遠慮なくご相談下さい。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	0	0	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	0	0	4	インスタに細めに様子がのっていて分かりやすいです。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	1	0	3	写真などは顔を隠して配慮されてあると思います。	今後も十分に配慮していきたいです。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	1	0	7		契約時にご説明させていただいております。HPIにも公開しております。法令に基づき実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	1	0	11		法令に基づき、計画的に実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	0	0	2	子どもに難しそうなときは、適宜補助があると思います。	マニュアルに則り安全に支援させていただきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	0	0	1	かなり前ですが、ケガをした時にすぐにご連絡いただきました。	職員間で連携を図り、迅速な対応を心掛けております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18	0	0	1	先生やお友達と仲良く過ごしているなと思います。	今後も安心して過ごせる場所の確保と信頼関係を築いて参ります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	1	0	1	行き渋りもなく、楽しみにしています。	ありがとうございます。満足してご利用いただけるように努力して参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	0	0	1	いつもありがとうございます。	アンケートのご協力ありがとうございました。ご意見を参考にさせていただき今後の支援をより良いものにしていきたいです。